

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual www.steticaprofesional.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

La entidad JATAY COSMETICOS S.L.U., sociedad constituida de acuerdo con la legislación española, con domicilio fiscal en Calle Zigia 42 Local 28027, MADRID , ESPANA con C.I.F. B87503314, en adelante se identificará a esta parte como VENDEDOR.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de muebles de peluquería, muebles de estética, equipo de estética (de conformidad con los Anexos - Pedidos). La mercancía uso actividad empresarial o profesional.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»

- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente 608 255 153
- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico info@steticaprofesional.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta de crédito y debito, transferencia bancaria (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico en grs. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y

el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un **plazo de catorce días** desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, **corriendo el Comprador con los gastos de devolución.**

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado siempre y cuando los productos entregados no coincidan con el comprado , en este caso se devolverán si no han sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En ese caso, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Si el producto recibido tiene un golpe por el transporte o algún desperfecto debe indicarse antes de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido.

En ningún caso se devolverá el dinero porque el artículo comprado no le guste.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email info@steticaprofesional.com o por teléfono 608255153.

Garantía

Garantía del VENDEDOR es válida durante 24 (veinticuatro) meses, contados desde la fecha de entrega de la mercancía, siendo la misma la fecha de la factura, entendiéndose que el plazo de los días y meses de calendario. Las piezas de desgaste rápido como los manípulos, las cabeceras de equipos estéticos, electrodos, grifos, duchas, ruedas etc. deben considerarse como consumibles y tienen un periodo de garantía de 12 (doce) meses.

Si durante el período de garantía alguno de los productos estuviera defectuoso o no correspondiera a las condiciones del Pedido (según Anexo correspondiente), El VENDEDOR tiene la obligación de corregir los defectos detectados o sustituir las piezas defectuosas sin coste adicional sobre los productos o sus piezas.

La nueva pieza sustituida tendrá un periodo de 12 (doce) meses de garantía o 6 (seis) meses de garantía para piezas de desgaste rápido o consumibles a partir de la fecha de reparación o sustitución. En este caso, la nueva garantía no afectará al resto del producto.

La garantía del VENDEDOR no cubre repuestos y piezas de desgaste que sean debidos a un desgaste natural, así como a daños que se susciten como consecuencia de un uso inadecuado o negligente de almacenamiento, uso indebido o negligente de servicio, o una carga excesiva, uso inadecuado, mal desembalaje, insuficiente y/o a una incorrecta instalación, y como consecuencia del incumplimiento por parte del COMPRADOR de las instrucciones técnicas del VENDEDOR sobre el montaje y/o la instalación. La explotación de los productos distinta de lo expuesto en cada especificación de cada producto no será cubierta por garantía alguna.

Garantía del VENDEDOR no se aplica sobre las manchas resultantes de la aplicación de productos químicos o ácido.

La garantía del VENDEDOR quedará automáticamente anulada en cualquier alteración del producto por parte del COMPRADOR (retapizado, recambios de las piezas). Los recambios adquiridos por el COMPRADOR de otro proveedor o fabricados por él mismo, conllevan la anulación de la garantía del producto.

La garantía del VENDEDOR quedará automáticamente anulada en caso de mal funcionamiento o debido a manipulaciones internas no autorizadas por el VENDEDOR y/o manual de instrucciones del producto, así como en el caso de uso o reparación por personal no cualificado.

Los gastos de transporte en caso de sustitución de la mercancía o de una o varias de sus partes correrán a cargo del COMPRADOR. Excepto en los casos de envío de los productos incorrectos o en mal estado por parte del Vendedor y que estén reclamados con incidencia que adjuntamos en pdf y cumplimentada en el plazo de 24 horas.

En caso de incidencia el VENDEDOR enviará al COMPRADOR el documento – Hoja de incidencia, donde el COMPRADOR debe rellenar todos los detalles de la reclamación.

No se admitirá ninguna devolución de la mercancía o sus piezas que no hayan sido autorizadas expresamente y por escrito por parte del VENDEDOR.

En caso de incidencias, bajo ningún concepto, el VENDEDOR se pondrá en contacto con el cliente final del COMPRADOR. Todas las resoluciones deben resolverse a través del COMPRADOR.

El COMPRADOR se obliga a prestar un adecuado servicio postventa de la mercancía del VENDEDOR. El VENDEDOR siempre ayudará al COMPRADOR para resolver cualquier duda o incidencia referente al material comprado.

Tras la expiración de la garantía de 12 meses, el VENDEDOR ofrecerá servicio técnico y comercial al COMPRADOR para reparaciones de la mercancía, siendo el pago de dichos servicios a cargo del COMPRADOR.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 19:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.